



PERGOLAS FIJAS

**Manual Técnico y
Certificado de Garantía**



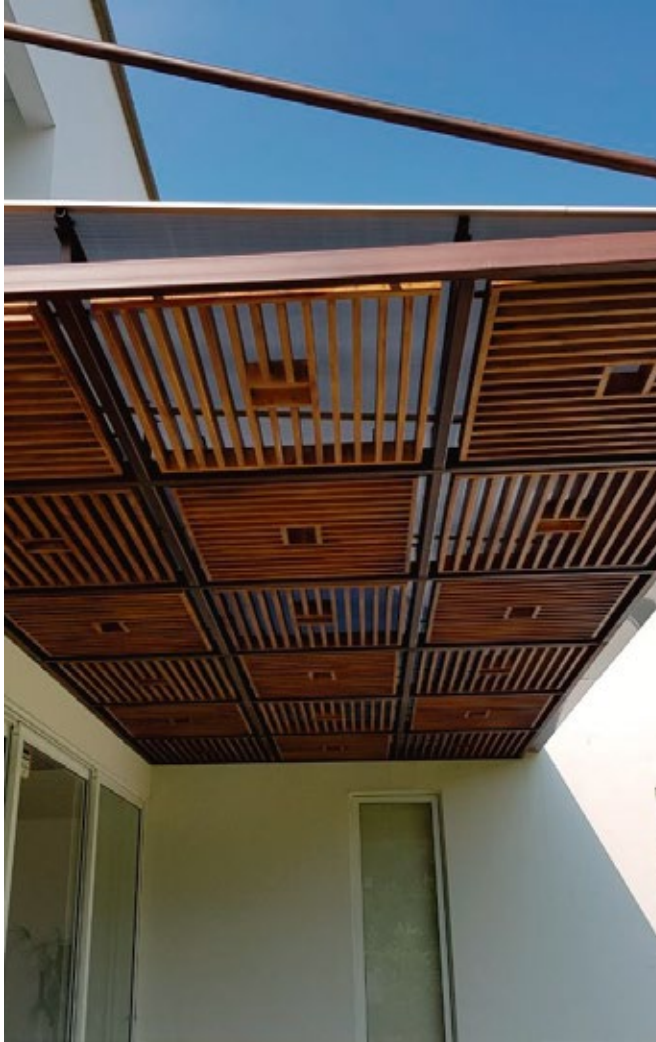
CERTIFICADO DE GARANTÍA

Estimado cliente: Estimado cliente: Queremos felicitarlo por ser el nuevo propietario de una pérgola fija Parasoles Tropicales®. Trabajamos para lograr la mejor calidad en nuestros productos y proporcionar la máxima satisfacción para nuestros clientes, por eso hemos elaborado el manual de garantía y las instrucciones especiales de mantenimiento.

1. EL PRODUCTO

Las pérgolas fijas son ideales para extender o cubrir los espacios exteriores se fabrican en madera teca con una estructura en aluminio o acero, su cubierta puede ser en policarbonato o lona PVC marca Dickson 100% impermeable con 30% de paso de luz.

Gracias a su durabilidad y el aspecto sofisticado que proporciona la madera teca, brindan espacios agradables con estilo y confort. En otros casos se utiliza para decorar jardines o fachadas de uso domiciliar o comercial.



CERTIFICADO DE GARANTÍA

2. Garantía

2.1 Periodo de Garantía.

- Todos los materiales utilizados por Parasoles Tropicales® son de alta calidad y adecuados para su propósito.
- Como fabricante, Parasoles tropicales® garantiza la lona durante cinco (05) años y la estructura durante uno (1) año contra cualquier defecto de fabricación que ocurra durante el uso doméstico normal y siempre y cuando se de el mantenimiento regular.
- El período de garantía comienza a partir de la fecha de entrega.

2.2 EXCLUSIONES

La infraestructura (pared, viga, hormigón, estructura metálica, etc.) donde se hace la instalación del servicio será responsabilidad íntegra del cliente. Quedando fuera de garantía cualquier anomalía producida por la debilidad de la infraestructura. Los desperfectos ocasionados serán por cuenta del cliente.

También queda fuera de garantía daños ocasionados en tuberías de agua, luz, gas, o cualquier instalación que haya dentro de la mencionada infraestructura, ya que es obligación del cliente saber previamente de estas instalaciones ocultas y es imposible para los instaladores saberlo de antemano.

No será objeto de reclamación, el hecho de que haya costuras o termosellados transversales en la lona, ya que al menos habrá una cada 1,20 m.

Daños en la lona, policarbonato, y/o la estructura metálica por punción, impacto, sobrecarga, desmontaje, falta de limpieza y/o otros.



CERTIFICADO DE GARANTÍA

2.2 EXCLUSIONES

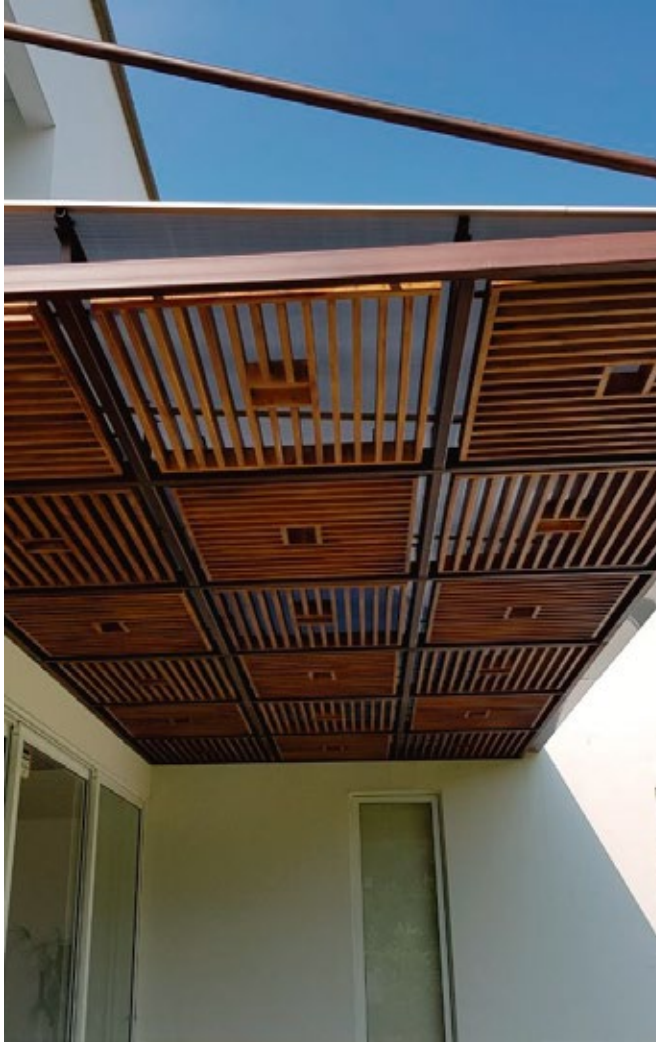
- ❑ Catástrofes naturales (Tormenta eléctrica, granizadas, terremoto, maremoto, huracán, etc.).
Siniestros por causa humana (Incendio, demoliciones, corto circuito, etc.).
 - ❑ Vandalismo-Desmontaje de alguna de las piezas del conjunto, así como modificaciones al proyecto original.
 - ❑ Perforación o recorte de cualquier parte de la lona o policarbonato.
 - ❑ Impactos de cualquier tipo contra la lona, policarbonato o su estructura portante.
 - ❑ Falta de mantenimiento periódico.
 - ❑ No están incluidos mantenimientos periódicos o accesorios del producto que no estén incluidos en el pedido.
 - ❑ **LONA O POLICARBONATO** (ver ficha de garantía y mantenimiento de la lona o policarbonato para mayor información.)
 - ❑ Desgastes producidos por el roce de la lona con la estructura debido a la agitación del viento o en su funcionamiento normal.
 - ❑ Aplicación de abrasivos (aplicación directa o brisa), colocación de cualquier tipo de adhesivo sobre la superficie de la lona o el policarbonato.
 - ❑ Presencia de cualquier tipo de elemento que genere más de 50° centígrados de temperatura a menos de un metro de distancia de la superficie de la lona o el policarbonato.
-



CERTIFICADO DE GARANTÍA

2.2 EXCLUSIONES

- ❑ Raspaduras debido a manipulación de elementos rígidos que marquen la superficie de la lona o policarbonato, así como daños ocasionados por mal mantenimiento.
 - ❑ Punción en cualquier punto de la lona o el policarbonato.
 - ❑ Acumulación de polución sobre cualquier cara de la lona o el policarbonato.
 - ❑ Acumulación de granizo o nieve en espesores superiores a los 3.5 cm en cualquier área de la lona o el policarbonato.
 - ❑ **MADERA**
Los paneles son hechos de teca de primera calidad, sin embargo, puede haber pequeñas variaciones en sus medidas y tonos entre paneles, inherentes al proceso de producción y por la naturaleza vegetal del material.
 - ❑ Pequeñas grietas pueden aparecer en el grano final de la teca cuando se exponen a la • elementos, y cualquier cambio de apariencia debido a la intemperie habitual son y se consideran totalmente naturales para los elementos de exterior de teca razón por la cual no están cubiertos por la garantía.
 - ❑ **ESTRUCTURA METÁLICA Y/O ALUMINIO**
Cualquier perforación en cualquier parte de la estructura sin previa autorización y consulta por parte del departamento técnico de Parasoles Tropicales®.
 - ❑ Soldar cualquier pieza metálica adicional a las presentes en el proyecto.
 - ❑ Sobrecargar la estructura.
 - ❑ Colgar de la estructura cualquier elemento ornamental o de cualquier función sin consulta por parte del departamento técnico de parasoles tropicales.
-



RESISTENCIA

AL VIENTO Y AMBIENTES

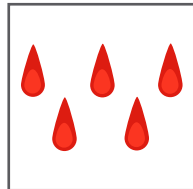
4. RESISTENCIA AL VIENTO



Todos los cubrimientos fijos fabricados por Parasoles Tropicales® se diseñan de acuerdo a la norma de sismo resistencia vigente de Colombia. Esta especifica la resistencia al viento necesaria de un cubrimiento para cada región del país.

En caso de haber una alerta de vientos superiores al límite de su región, es recomendable desmontar el cubrimiento. Cualquier daño bajo estas condiciones no está cubierto por la garantía.

5. AMBIENTES CORROSIVOS



En instalación en la playa o ambientes de alta salinidad, la sal y/o los cloruros pueden acumularse en la pintura en polvo y en los acabados de la estructura causando daños en el acabado que no pueden ser cubiertos por la garantía.

La falta de limpieza frecuente con agua dulce puede provocar que al acabado le salgan burbujas, que se oxide y/o pierda color, lo cual anula esta garantía limitada.



MANTENIMIENTO M E M B R A N A S

6. MANTENIMIENTO:

Las cubiertas y pérgolas fijas en un entorno urbano están expuestas permanentemente a contaminantes (smog, lluvia ácida, etc.), humo de chimenea, humo de cocina y el clima en general. Es normal que la lona y la pérgola se ensucie debido a esto. Por lo tanto, se debe garantizar la limpieza con un mantenimiento periódico. La lona o el policarbonato no es resistente al humo, por ejemplo, de barbacoas o fondues.

Aconsejamos que estos dispositivos no se utilicen bajo estos.

Cuando se instala en un ambiente rico en arena y polvo, puede ocurrir que la translucidez del tejido o el policarbonato se reduzca por la combinación de arena y viento.

Antes de limpiar, elimine cualquier suciedad suelta con un cepillo o aspiradora. A continuación, puede utilizar un producto de limpieza de PH neutro como el jabón de coco (evitar productos cáusticos) y agua tibia para eliminar la suciedad restante. Siempre enjuague la tela después de la limpieza con agua y bicarbonato de sodio para nivelar el PH. Evite limpiar a plena luz del sol: si es jabonosa el agua se seca rápidamente, puede dejar manchas en la tela. No use abrasivos agresivos.

Si los perfiles anodizados o pintados o la estructura metálica se ensucian, se pueden limpiar con agua tibia y un producto de limpieza de acción suave. En caso de evidenciar raspaduras en la pintura es recomendable retocarlas lo mas pronto posible para evitar acumulación de oxido en la estructura metálica. Nunca use productos agresivos, esponjas abrasivas u otros medios abrasivos. También desaconsejamos el uso de equipos de alta presión. Limpie su pérgola al menos dos veces al año, o más en áreas altamente contaminadas y / o si está expuesto al aire salado del mar.



Recomendamos que se realice una inspección técnica periódica:
Anualmente en establecimientos públicos y en residencias privadas.
Semestral en condiciones extremas (por ejemplo, áreas costeras).
Utilice siempre piezas originales.

7. SEGURIDAD.

- Es importante usar el sistema solo para su propósito previsto.
- Nunca coloque la mano en las partes móviles y nunca coloque los dedos entre los perfiles. Enséñeles a sus hijos a no introducir los dedos entre los perfiles, mover y/o abisagrar partes, etc.
- Realice el mantenimiento periódico y use solo piezas de repuesto originales.
- Limpie el sistema regularmente.
- Esto no es un juguete. No está diseñado para ser escalado o aguantar pesos adicionales.
- Nunca conecte componentes o accesorios adicionales a este producto. Excepto accesorios desarrollados por Parasoles tropicales® para este producto.
- NO permita que los niños jueguen con el control remoto (si está provisto) y colóquelo fuera del alcance de los niños.

MANTENIMIENTO
M E M B R A N A S





LA GARANTÍA NO CUBRE

8. LIMITACIONES DE LA RESPONSABILIDAD:

- a. Parasoles Tropicales® no será responsable ante el cliente, ni directa ni indirectamente, de ningún incumplimiento o demora en la aplicación de sus obligaciones de garantía, que pudieran ser originadas por causas de fuerza mayor, caso fortuito o cualquier otro incidente imprevisto y ajeno a la voluntad de Parasoles Tropicales®.
- b. Queda excluido cualquier otro derecho de garantía que no se encuentre mencionado expresamente en el presente certificado.

9. LA GARANTÍA NO CUBRE:

- ⌘ Revisiones periódicas contractuales y anuales, mantenimiento y reparación o sustitución de piezas debido al desgaste por uso normal del producto.
- ⌘ Mantenimiento y limpieza del producto.
- ⌘ El desgaste por uso normal de las partes mecánicas, metálicas, eléctricas y plásticas.
- ⌘ Accesorios restantes una vez recibido el producto.
- ⌘ Los defectos procedentes de su envejecimiento natural y del uso normal del producto.
- ⌘ Todas las piezas o productos sustituidos al amparo de los servicios en garantía pasarán a ser propiedad de DAMIS S.A.



CERTIFICADO DE GARANTÍA

3. SOLUCIONES:

- ⌘ En caso de cualquier reclamación sobre la garantía, siempre se examinará el producto y se decidirá si la garantía cubre el defecto. Si el defecto está cubierto por la garantía, Parasoles Tropicales® no será responsable de ninguna manera por ninguna pérdida y/o perjuicio consecuente, y/o posibles accidentes físicos. Parasoles Tropicales® no será responsable de ningún modo si se produce un daño que no se debe únicamente a un defecto en el producto sino también a la culpa o negligencia del cliente o de una persona de la que el cliente es responsable.
 - ⌘ Todas las reclamaciones de la garantía deben enviarse junto con una prueba de la fecha de compra, una descripción con el daño al producto, incluidos el modo en que se produjo el daño y fotos del producto dañado para poder evaluar el caso. Las garantías anteriores no se pueden ceder y están disponibles únicamente para el comprador original. Parasoles Tropicales® se reserva a su única discreción el derecho de reparar, reemplazar o rediseñar cualquier producto que se devuelva, como resultado de una reclamación de la garantía después de una revisión cuidadosa del caso.
-