

MANUAL DE USO Y MANTENIMIENTO

MEMBRANA ARQUITECTÓNICA



www.TOSCANAGLOBAL.COM



ESTIMADO CLIENTE

Este Manual de Usuario ilustra las características técnicas de los componentes y el mantenimiento necesario para garantizar que la membrana siga siendo el lugar ideal para pasar sus momentos de relax al aire libre.

Este manual es la guía de referencia para el buen mantenimiento de la membrana y le recomendamos que lo lea cuidadosamente y lo conserve para su uso futuro, recordando que el correcto funcionamiento de la membrana, y por tanto, su seguridad, sólo se garantiza en las condiciones detalladas en las siguientes páginas. Toscana España se reserva el derecho de modificar sus productos en cualquier momento, a su propia discreción y sin previo aviso. Cualquier modificación realizada por el usuario final o técnicos no autorizados (manipulación, modificaciones técnicas, etc.) en la membrana o en uno de sus componentes durante el período de garantía, hará que la garantía se anule inmediatamente; y en este caso, y en estas condiciones se excluye a Parasoles Tropicales de toda responsabilidad, y de toda obligación directa o indirecta, como consecuencia de la intervención no autorizada.

ÍNDICE

- Advertencias y precauciones
- Características técnicas
- Dimensiones y versiones
- Funcionamiento de la membrana
- Mantenimiento
- Resolución de problemas
- TablasGarantía
- Declaración de conformidad

ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES

CONTROLES PRELIMINARES

Al recibir la mercancía embalada, en el caso de que el montaje no sea llevado a cabo por el distribuidor, compruebe que todos los materiales están intactos y que no faltan componentes. Si usted tiene algún problema, póngase en contacto con el Distribuidor autorizado.

ELIMINACIÓN DEL EMBALAJE DEL MATERIAL

Separe los diferentes materiales del embalaje según su composición (cartón, nylon, poliestireno, etc.) y proceder al reciclaje selectivo tal conforme a las normas en vigor.

ADVERTENCIAS GENERALES

Antes de empezar la operación de montaje, de mantenimiento o de limpieza, asegúrese de haber entendido bien las instrucciones de este manual. Cada producto de Parasoles Tropicales tiene una función específica, tal como se describe en este manual, y cualquier uso indebido o diferente de lo previsto, el uso de piezas de repuesto no originales, la manipulación y/o modificación técnica no autorizada libera a Parasoles Tropicales de cualquier responsabilidad por los daños causados en personas, animales o bienes. El personal encargado de la instalación del producto (instaladores y electricistas) debe tener conocimientos específicos así como la actitud física y mental necesaria para poder llevar a cabo sus tareas. Por otra parte, también debe respetar las normas de seguridad en vigor.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

Es importante recordar que las partes móviles pueden ser un peligro. Durante todas las operaciones de mantenimiento, reparación o regulación, se debe desconectar siempre la corriente eléctrica. También es recomendable poner una señal de advertencia sobre el interruptor general de la red, con la siguiente frase: "ATENCIÓN! NO TOCAR: trabajos de mantenimiento en proceso". Compruebe que no hay nadie cerca del toldo antes de ponerlo en marcha de nuevo después de los trabajos de mantenimiento. Controlar sistemáticamente el funcionamiento y la eficacia de los comandos manuales y eléctricos después del mantenimiento; En caso de anomalía, detener el toldo de inmediato y contactar con el departamento de asistencia técnica Toscana España

RECICLAJE

En lo referente al reciclaje, es necesario separar las piezas de plástico de los componentes eléctricos (en caso de haberlo), que deben ser reciclados selectivamente por separado, conforme a la normativa en vigor. Las partes metálicas del toldo han de ser separadas en acero y otros metales y aleaciones, con el fin de ser fundidas y recicladas.

MEMBRANA PAÑUELO



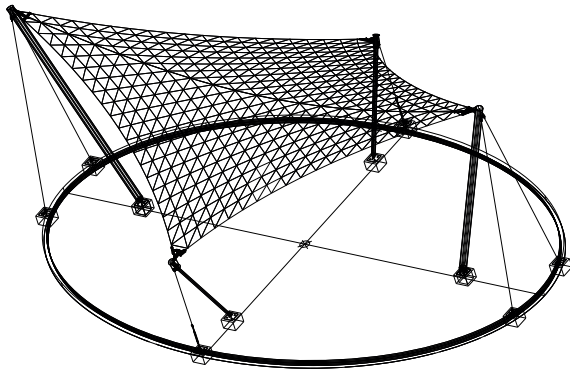
MEMBRANA ARQUITECTÓNICA

Las membranas arquitectónicas, se componen de una estructura con postes, cables y lona tensionados que permiten diseños de gran variedad con terminados curvos que brindan fluidez y elegancia al diseño pueden utilizarse como cubiertas y cerramientos.

CARACTERÍSTICAS

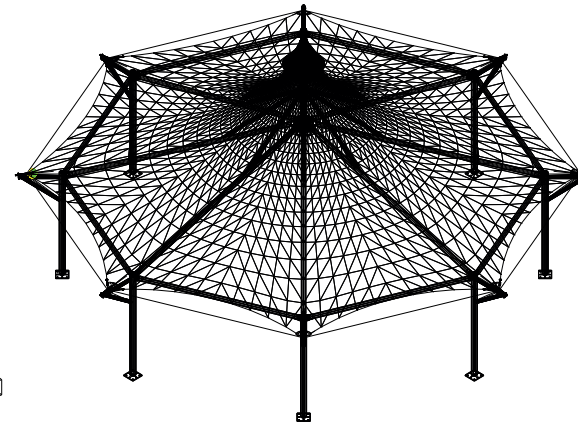
- Estructura alaborada en acero estructural con postes de diferentes calibres según la necesidad del espacio, proyección, altura y calculo estructural
- Tornillería y sujeciones en acero
- Lona PVC + Fibras de Poliéster de Alta tenacidad
- Cables de acero (Perimetales y tensores)galvanizados
- Accesorios de Conexión
- Grilletes, guardacabos, Prensacables Son galvanizados
- Formas muy versátiles.
- Cubren grandes luces

DISEÑOS CONVENCIONALES



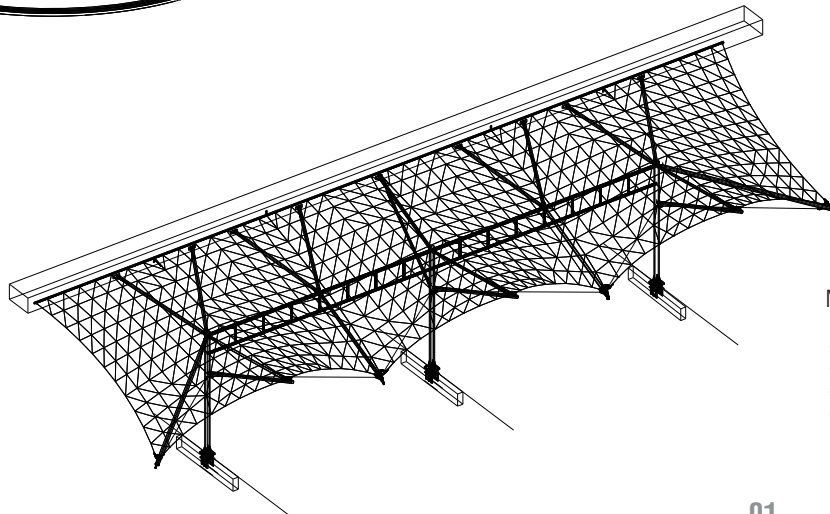
MEMBRANA PAÑUELO

- Mástiles y Cables al piso
- Requiere Espacios Libres de obstáculos
- Requieren cimentación



MEMBRANA PORTANTE

- Mástiles y Cables a una estructura portante.
- Cuando no se tiene espacio para cables tensores.
- Cuando no se quiere cables tensores piso o áreas transitadas.



MEMBRANA PARED

- Son como un parasol
- Mástiles y Cables a la pared.
- La Proyección depende de la estructura de la fachada.
- Ancladas a columnas o vigas , concreto reforzado o elementos estructurales

MANTENIMIENTO

LA MEMBRANA ARQUITECTONICA es un producto único en el que las soluciones constructivas y los materiales utilizados son de primera calidad y ofrecen la máxima duración. Por consiguiente, el mantenimiento ordinario es mínimo, lo que le permitirá, con pocas intervenciones, mantenerlo en perfecto estado de funcionamiento y con una estética agradable. A continuación se indican una serie de normas sencillas que deben cumplirse:

LONA

El mantenimiento de la lona se reduce a la limpieza. Si desea mantener como nueva la parte expuesta a la intemperie, límpiela 2 ó 3 veces al año para evitar que se deposite el polvo o contaminación en la lona por la acción del sol. Para limpiar la lona, rocíela con agua y jabón neutro, espere unos minutos a que el jabón actúe y a continuación, con la ayuda de una esponja, elimine la suciedad sin presionar. Repita el proceso si es preciso y aclare con abundante agua.

ACCESORIOS METÁLICOS

Todos los accesorios de acero (AII 304) no necesitan mantenimiento. La aparición de pequeñas manchas de óxido en la bridas no perjudica a la calidad ni a la duración de las mismas, y debe considerarse normal.

DESAGÜE

Periódicamente deben eliminarse los residuos acumulados en la lona y/o en sus desagües (hojarasca, plásticos, etc.). Si no, existe el riesgo de que ante una lluvia no desagüe correctamente, y el agua rebose. Este punto es especialmente importante si existen árboles cerca, sobre todo si son de hoja caduca.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	COMPROBACIONES Y SOLUCIONES
La membrana no evacua el agua	Obstáculos impiden su correcto funcionamiento	Extraer o eliminar objetos que puedan obstruir u obstaculizar el correcto funcionamiento de la pérgola. Falta de tensión en alguno de los puntos de anclaje



MEMBRANA PARED



ADVERTENCIA



Recomendamos que todos los productos que se usan debajo de la pérgola sean considerados productos para exterior y así garantizar que no se dañen en caso rebosarse una canal.

También es muy recomendable de hacer un mantenimiento cotidiano de limpieza de las canales y de sus desagües aún más cuando hay árboles y hojas encima o cerca.

Las pérgolas garantizan una hermeticidad sin viento, cuando se trata de lluvia con mucho vientos podría pasar agua en algunos puntos de conexión de las paredes o techos.



En caso de nieve cada producto tendrá una resistencia distintas de acuerdo a su configuración que el toscana structure podrá certificarlo, sin embargo el cálculo de nieve es considerándola fresca, por lo tanto el usuario tiene que garantizar con unos calentadores ubicados por debajo que esta se derrita, quitar la nieve fresca mecánicamente con palas o dejar la pérgola en posición retraída para evitar que se acumule nieve encima.



Cuando un producto está expuesto a vientos fuerte constantemente, es indispensable hacer un mantenimiento preventivo cada semestre o cada año de acuerdo a la intensidad del viento para apretar tuercas que con las vibraciones ocasionadas por los vientos podrían desajustarse y evitar así un eventual desprendimiento de algún componente de la estructura de la membrana.



GARANTÍA

1- Periodo de garantía:

Todos los productos suministrados por Parasoles Tropicales a y sus filiales o empresas del grupo tienen una garantía total de dos años a contar desde la fecha de factura.

La garantía sólo será de aplicación si la factura de los productos objeto de la garantía han sido abonados en su totalidad.

Cualquier reclamación sobre la mercancía no será admitida transcurridos 7 días desde la recepción de la misma.

2- Alcance de la garantía:

Cualquier accesorio o pieza que sufra una rotura o desperfecto motivados por defecto de fabricación, o en su caso instalación si la hay, será repuesta después de ser examinada. Los productos reemplazados serán propiedad de Parasoles Tropicales.

En caso de reparación la garantía concluirá igualmente a los dos años, contados desde la primera fecha de factura.

3- Exclusiones generales de la garantía:

Gastos de desmontaje y restitución, así como los portes de devolución de los productos averiados.

Defectos, roturas o averías consecuencia de una incorrecta instalación por parte de terceros, mantenimiento deficiente o incorrecto del producto, del uso indebido y/o negligente del producto por parte del comprador o de terceras personas.

Defectos, roturas o averías imputables a los transportes, y condiciones de almacenamiento y manipulación.

Defectos, roturas o averías causados por catástrofes naturales, casos fortuitos o fuerzas mayores causadas por agentes atmosféricos, así como la contaminación atmosférica.

Productos con medidas superiores a las que figuran en la tarifa vigente en la fecha de adquisición del producto, o utilizados para fines diferentes para los que han sido concebidos.

El cliente deberá hacerse cargo de todos los gastos de transporte y aduanas de ida y de vuelta, ante reparaciones, reposiciones, devoluciones y restituciones de productos y accesorios u otros.

4- Exclusiones particulares de la garantía:

4.1- Tejido:

- **Pliegues:** Se originan cuando se dobla la tela, apareciendo especialmente en lonas de grandes dimensiones y en aquellas en colores claros. En la parte del doblado puede aparecer una raya a contraluz.

- **Moho:** Con el mantenimiento adecuado del tejido puede evitarse la aparición de moho en el tejido, originado a través de microorganismos presentes en la atmósfera, resina, y otras sustancias vegetales. También puede aparecer cuando la superficie está húmeda, y sobre todo si ésta se recoge sin estar completamente seca.



GARANTÍA

- **Funcionamiento no simultáneo de motores:** En caso de una instalación con varios motores, no se puede garantizar que funcionen de forma simultánea, ya que existen pequeñas diferencias en la velocidad de cada motor.
- **Interferencias:** En los productos accionados mediante sistema de mando a distancia, puede verse alterado su correcto funcionamiento por la presencia de inhibidores de frecuencia cercanos.

4.3- Perfiles de aluminio y/o metálicos:

Marcas y rayas: La presencia de marcas y rayas en los perfiles lacados, no se considerarán incluidas dentro de la garantía si estas no son visibles a más de dos metros de distancia.

- **Color:** Los colores mostrados en los diferentes catálogos pueden no coincidir con el color real del perfil lacado para la fabricación de los diferentes productos, debido a diferencias en la aplicación de color durante el proceso de fabricación. Así mismo, en el caso de suministros de producto separados en el tiempo, los colores de los perfiles pueden tener alguna diferencia de tono debido a que se fabrican en partidas diferentes, y a la variación de color propia del paso del tiempo de los materiales instalados, sobre todo en exteriores.
- **Golpes y alteraciones:** Los golpes en los perfiles, así como las posibles alteraciones sobre los mismos, tales como taladros para instalar otros elementos no previstos originalmente, pueden acelerar el proceso de degradación y la aparición prematura de óxido, no considerándose estos incluidos en la garantía..

4.4- Componentes de acero inoxidable:

Micro-oxidaciones: La aparición de pequeñas oxidaciones, más frecuentes en ambientes salinos, no perjudica la calidad y la duración del producto, pudiendo considerarse como normales.

5- Garantía adicional:

En caso de existir, podrán aplicarse las garantías que los fabricantes de los componentes y materias primas puedan ofrecer en origen, de acuerdo con sus cláusulas y condiciones.



DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD CE

La presente Declaración de Conformidad CE está subordinada al respeto de los vínculos e indicaciones previstas en la garantía del producto, así como a la correcta instalación por parte del sujeto encargado, en observancia de las instrucciones de instalación y colocación definidas por Toscana Espana.

Descripción del producto: MEMBRANA ARQUITECTONICA
Número de matrícula: Véase Marca CE aplicada en el producto)
Año de fabricación: Véase Marca CE aplicada en el producto)
Uso previsto: (Véase Manual Usuario, Instrucciones y garantía correspondiente)

Por la presente declara la empresa bajo su responsabilidad, que el producto expuesto anteriormente satisface las directivas indicadas

DIRECTIVAS DE REFERENCIA

Aplicables a esta Declaración de Conformidad CE La conformidad ha sido verificada mediante la aplicación de las siguientes normas:
Requisitos prestacionales, incluida la seguridad UNE EN 13561
Grado de resistencia al viento: Beaufort 6-10 (**) (método UNE EN 1932).

INDICACIONES / CONDICIONES SUJETAS A LA UTILIZACIÓN DEL PRODUCTO:

El producto Toscana España está sujeto a operaciones de instalación en la sede del Cliente.
El instalador debe atenerse a las instrucciones de referencia contenidas en el documento "MANUAL DE INSTALACIÓN" y "MANUAL DE USO Y MANTENIMIENTO", que están a su disposición.

EL FABRICANTE: Declara que el producto descrito anteriormente se ajusta a las directrices y requisitos que figuran en las Directrices arriba indicadas.



(*) Directivas aplicables exclusivamente para los productos dotados de motorizaciones (véase el Manual del usuario).

(**) Grado de resistencia al viento: el Grado de Resistencia al Viento ha sido verificado utilizando soportes de instalación con las características indicadas en la tabla de cargas incluida en el Manual de Colocación.

