

# MANUAL DE USO Y MANTENIMIENTO PERGOFLEX MANUAL



[www.TOSCANAGLOBAL.COM](http://www.TOSCANAGLOBAL.COM)



## ESTIMADO CLIENTE

Este Manual de Usuario ilustra las características técnicas de los componentes y el mantenimiento necesario para garantizar que la pérgola siga siendo el lugar ideal para pasar sus momentos de relax al aire libre.

Este manual es la guía de referencia para el buen mantenimiento de la Pérgola y le recomendamos que lo lea cuidadosamente y lo conserve para su uso futuro, recordando que el correcto funcionamiento de la Pérgola, y por su seguridad, sólo se garantiza en las condiciones detalladas en las siguientes páginas. Parasoles Tropicales se reserva el derecho de modificar sus productos en cualquier momento, a su propia discreción y sin previo aviso. Cualquier modificación realizada por el usuario final o técnicos no autorizados (manipulación, modificaciones técnicas, etc.) en la PÉRGOLA o en uno de sus componentes durante el período de garantía, hará que la garantía se anule inmediatamente; y en este caso, y en estas condiciones se excluye a Parasoles Tropicales de toda responsabilidad, y de toda obligación directa o indirecta, como consecuencia de la intervención no autorizada.

# ÍNDICE

- Advertencias y precauciones
- Características técnicas
- Dimensiones y versiones
- Motorizaciones
- Funcionamiento de la pérgola
- Mantenimiento
- Resolución de problemas
- Tablas Garantía
- Marcado CE

## ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES

### CONTROLES PRELIMINARES

Al recibir la mercancía embalada, en el caso de que el montaje no sea llevado a cabo por el distribuidor, compruebe que todos los materiales están intactos y que no faltan componentes. Si usted tiene algún problema, póngase en contacto con el Distribuidor autorizado.

### ELIMINACIÓN DEL EMBALAJE DEL MATERIAL

Separe los diferentes materiales del embalaje según su composición (cartón, nylon, poliestireno, etc.) y proceder al reciclaje selectivo tal conforme a las normas en vigor.

### ADVERTENCIAS GENERALES

Antes de empezar la operación de montaje, de mantenimiento o de limpieza, asegúrese de haber entendido bien las instrucciones de este manual. Cada producto Parasoles Tropicales tiene una función específica, tal como se describe en este manual, y cualquier uso indebido o diferente de lo previsto, el uso de piezas de repuesto no originales, la manipulación y/o modificación técnica no autorizada libera a Parasoles Tropicales de cualquier responsabilidad por los daños causados en personas, animales o bienes. El personal encargado de la instalación del producto (instaladores y electricistas) debe tener conocimientos específicos así como la actitud física y mental necesaria para poder llevar a cabo sus tareas. Por otra

### PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

Es importante recordar que las partes móviles pueden ser un peligro. Durante todas las operaciones de mantenimiento, reparación o regulación, se debe desconectar siempre la corriente eléctrica. También es recomendable poner una señal de advertencia sobre el interruptor general de la red, con la siguiente frase: "ATENCIÓN! NO TOCAR: trabajos de mantenimiento en proceso". Compruebe que no hay nadie cerca del toldo antes de ponerlo en marcha de nuevo después de los trabajos de mantenimiento. Controlar sistemáticamente el funcionamiento y la eficacia de los comandos manuales y eléctricos después del mantenimiento; En caso de anomalía, detener el toldo de inmediato y contactar con el departamento

### RECICLAJE

En lo referente al reciclaje, es necesario separar las piezas de plástico de los componentes eléctricos, que deben ser reciclados selectivamente por separado, conforme a la normativa en vigor. Las partes metálicas del toldo han de ser separadas en acero y otros metales y aleaciones, con el fin de ser fundidas y recicladas.



# PERGOFLEX ELÉTRICO CON POSTES



# CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

**PERGOFLEX ELÉCTRICO** es una pérgola cuya estructura esta hecha de aluminio anodizado perfecta para uso en ambientes exteriores, es fabricado en lona acrílica o vinílica, el cual genera unos pliegues que ofrecen la funcionalidad de canal de agua en condiciones de lluvia. Una de las ventajas es la ligereza de su estructura lo que hace que se pueda instalar muy fácilmente en diferentes tipos de aplicaciones. La lona está fijada a un sistema de perfiles transversales, con unos carritos especialmente diseñados, que se desplazan en los sistemas de rieles dentro de los perfiles externos, permitiendo el desplazamiento horizontal.

- Estructura elaborada en perfiles de aluminio 6063-T5
- Acabado laqueado con pintura electrostática en polvo o anodizado
- Tornillería y sujeciones de acero inoxidable
- Pendiente 0%
- Puede cubrir hasta 75 m<sup>2</sup> por módulo y hasta 135 m<sup>2</sup> por modulo doble
- Resistente a vientos de hasta grado 7 en la escala Beaufort.
- Motor de doble transmisión Toscana.
- Mando de control remoto RTS, motor e iluminación, opción vía celular
- Todos nuestros productos son "4 SEASONS"

## Fuentes de conocimiento:

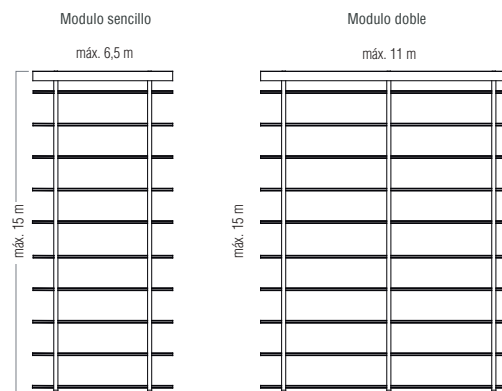
- Geometría general de la pérgola.
- Geometría y materiales de todos los elementos que componen la cubierta.
- Resultados de los análisis reales de los elementos de fijación de los travesaños a los carriles.
- Normativa de aplicación específica:
- EN1999-1-1Eurocode9: Design of aluminium structures
- EN 13561 External blinds and awnings Performance requirements including safety (Persianas exteriores y toldos. Requisitos de prestaciones incluida la seguridad.)

# DIMENSIONES Y VERSIONES

## DIMENSIONES

	LÍNEA		SALIDA	
	1 módulo	2 módulo	1 módulo	2 módulo
MINI	2,5 a 6,5	6,5 a 11	2,5 a 5,8	2,5 a 5
BASIC	2,5 a 6,5	6,5 a 11	2,5 a 7	2,5 a 7
MAXI	2,5 a 6,5	6,5 a 11	7 a 9	7 a 9
MEGA	2,5 a 6,5	6,5 a 11	9 a 12	9 a 12
GIGA	2,5 a 6,5	6,5 a 11	12 a 15	12 a 15

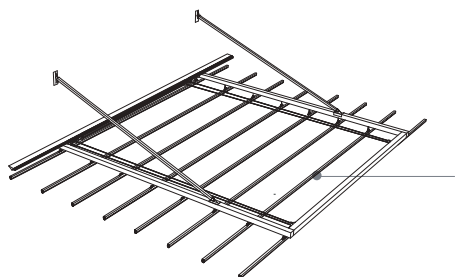
Nuestro producto estándar resiste hasta 100 km / hora en su mayor extensión (15 m x 5 m sencillo), (15 m x 9 m para el doble) o (15 m x 13.5 m para el triple).



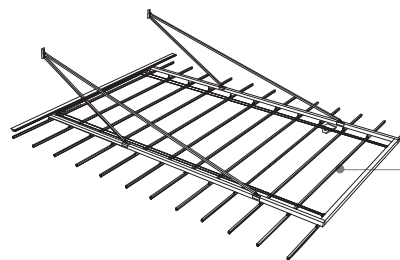
# CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

---

## VERSIONES

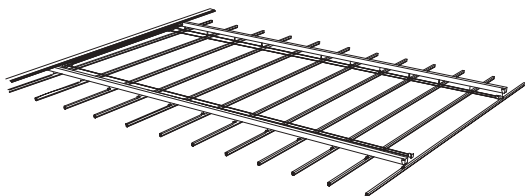


1 TENSOR POR RIEL  
Salida hasta 4,5 m

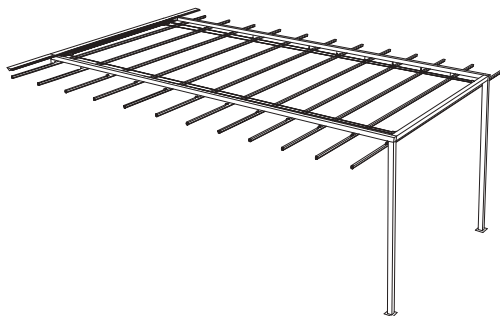


2 TENSORES POR RIEL  
Salida desde 4,6 m a 6 m

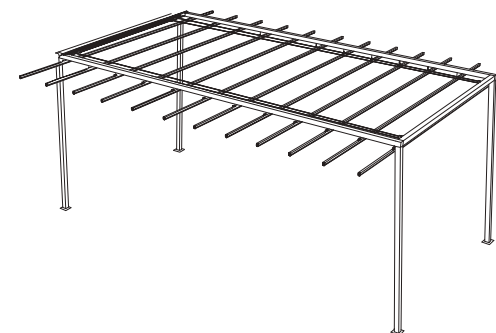
### ENTRE MUROS



### CON POSTES

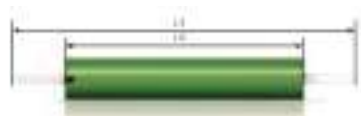


### GAZEBO



# MOTORIZACIONES

## DV64E

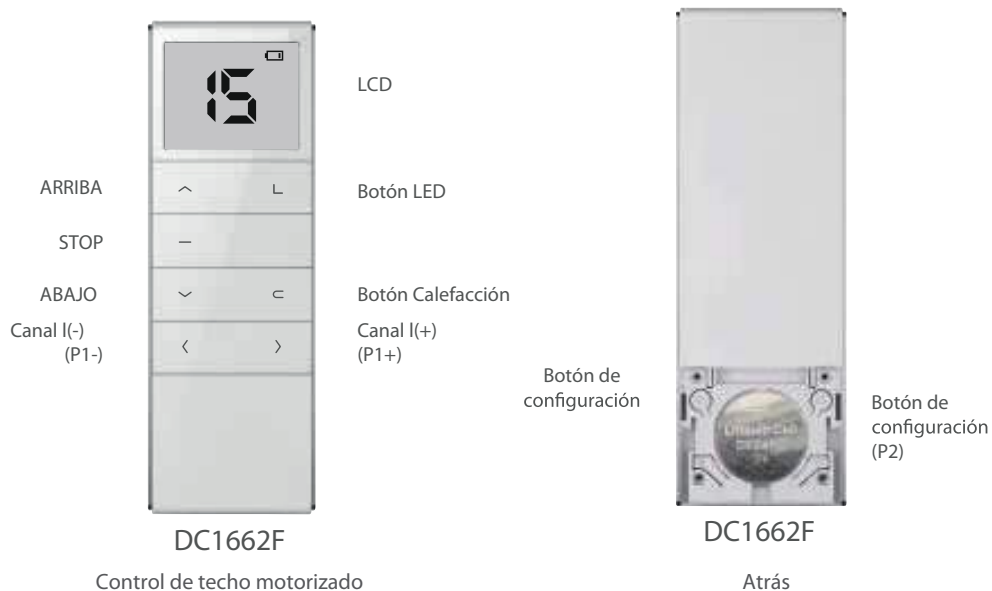
		Rango de Torque (Nm)	Rango de Velocidad (Rpm)	Rango de Corriente (A)	Rango de Poder (W)	Rango de protección (IP)	Limite máximo de giro (turn)	Tiempo en marcha (min)	Temperatura de trabajo (°C)	L1/L2 (mm)	Certificación
<b>230V / 50 Hz</b>											
DV64E	DV64E-2X25/26	2X25	26	2.22	490	IP44	∞	> 4	-10 °C ~ 50°C	545/411	CE

## FUNCIONAMIENTO DE LA PÉRGOLA

El instalador entrega al cliente un manual específico del funcionamiento de la pérgola, personalizado según la versión y elementos adicionales de la misma.

### DC1662F

**ATENCIÓN:**  
APAGAR ILUMINACIÓN DURANTE EL MOVIMIENTO DE LA LONA.



### Especificación Técnica

Batería : 3V (CR2450)	Tiempo de vida de la batería: >2 years	Radiofrecuencia: 433.925MHz
Temperatura de trabajo : -5°C ~50 °C	Poder de transmisión: 10 mW	Radio de alcance: 35 meters

### Advertencias

- 1.El cotrol no puede exponerse a la humedad o ser golpeado fuertemente, de lo contrario la vida de este se verá afectada.
2. Si el control no recibe la señal incluso en un radio de distancia corto porfavor revise si es necesario reemplazar la batería.
3. Si se pulsacualquier botón de el control más de 20 veces, este dejará de enviarle señales al motor.
4. Está prohibido usar tipos de bateria diferentes a las recomendadas para evitar cualquier riesgo.
5. Disponga de las baterías usadas adecuadamente.



# PERGOFLEX ELÉCTRICO

## GAZEBO





# MANTENIMIENTO

---

LA PÉRGOLA PERGOFLEX es un producto único en el que las soluciones constructivas y los materiales utilizados son de primera calidad y ofrecen la máxima duración. Por consiguiente, el mantenimiento ordinario es mínimo, lo que le permitirá, con pocas intervenciones, mantenerlo en perfecto estado de funcionamiento y con una estética agradable. A continuación se indican una serie de normas sencillas que deben cumplirse:

## RIELES

Cada año, en condiciones de uso normales, o una vez al mes, si están expuestas a salinidad, limpie su interior con un chorro de agua y, con la ayuda de un cepillo, elimine los restos de suciedad y/o las incrustaciones de sal, según se describe en la figura 1. Atención: no lubrique nunca los rieles de deslizamiento.

## LONA

El mantenimiento de la lona se reduce a la limpieza. Si desea mantener como nueva la parte expuesta a la intemperie, límpiela 2 ó 3 veces al año para evitar que se deposite el polvo o contaminación en la lona por la acción del sol. Para limpiar la lona, rocíela con agua y jabón neutro, espere unos minutos a que el jabón actúe y a continuación, con la ayuda de una esponja, elimine la suciedad sin presionar. Repita el proceso si es preciso y aclare con abundante agua.

## ACCESORIOS METÁLICOS

Todos los accesorios de acero (A2 AISI 304) no necesitan mantenimiento. La aparición de pequeñas manchas de óxido en la bridas no perjudica a la calidad ni a la duración de las mismas, y debe considerarse normal.

## CANAL DE DESAGÜE

Periódicamente deben eliminarse los residuos acumulados en la canal y/o en sus desagües (hojarasca, plásticos, etc.). Si no, existe el riesgo de que ante una lluvia no desagüe correctamente y el agua rebose por encima de la canal. Este punto es especialmente importante si existen árboles cerca, sobre todo si son de hoja caduca.

## ATENCIÓN

No lubricar nunca, por ningún motivo, los rieles de deslizamiento.

En el momento de extender la lona, debe prestarse atención en que no quede ninguna hoja ó otro elemento aprisionado entre la lona y la goma del perfil riel, ya que ello interfiere en la estanqueidad del sistema y pueden generarse goteras.



## ADVERTENCIA

---



Los canales de nuestras pérgolas han sido diseñados para aguacero tipo (lluvia muy fuerte a torrencial) y por lo tanto si estos se vuelven diluvios los canales podrían revisarse y ocasionar inundación a dentro de la pérgola. Por lo tanto recomendamos que todos los productos que se usan debajo de la pérgola sean considerados productos para exterior y así garantizar no se dañen en caso de revisar una canal.

También es muy recomendable de hacer un mantenimiento cotidiano de la limpieza de las canal y de sus desagües y más cuando hay árboles y hojas encima o cercano.

Las pérgolas garantizan una hermeticidad sin viento cuando se trata de lluvia con mucho viento podría pasar agua en algunos puntos de conexiones de las paredes o techos.



En caso de nieve cada producto tendrá una resistencia distinta de acuerdo a su configuración que el fabricante podrá certificarlo, sin embargo el cálculo de nieve es considerándola fresca por lo tanto el usuario tiene que garantizar con unos calentadores ubicados por debajo que se derrita o quitar la nieve fresca mecánicamente con palas o dejar la pérgola en posición retraída para evitar que se acumule nieve encima.



Cuando un producto está expuesto a vientos fuertes constantemente es indispensable hacer un mantenimiento preventivo cada semestre o cada año de acuerdo a la intensidad del viento para apretar tuercas que con las vibraciones ocasionado por los vientos podrían desajustarse y evitar así un eventual desprendimiento de algún componente de la estructura de la pérgola.



En caso de advertencia de tormenta con viento superando el garantizado por el fabricante hay que retraer la cubierta y los cerramientos perimetral de pérgola totalmente.



# RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

---

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	COMPROBACIONES Y SOLUCIONES
La pérgola no se abre completamente	Obstáculos impiden su correcto funcionamiento	Extraer o eliminar objetos que puedan obstruir u obstaculizar el correcto funcionamiento de la pérgola.
	Fallo de programación de los motores	Contactar con el distribuidor para programar de nuevo los motores
La pérgola no se abre	Problema de conexión Falta de tensión en la red	Verifique que haya corriente en la instalación. Verifique que la clavija esté correctamente conectada a una toma eficiente.
	Pilas del mando a distancia descargadas	Cambiar la pila del mando a distancia
	Fusible roto	Sustituir el fusible de la centralita
El motor se para cada 4 ó 5 minutos	El motor se bloquea por la protección térmica	Espere 5-10 minutos para permitir el enfriamiento del motor. Si el problema persiste, regule el final de carrera.
La lona se mueve de forma intermitente	Obstáculos impiden su correcto funcionamiento	Extraer o eliminar objetos que puedan obstruir u obstaculizar el correcto funcionamiento de la pérgola.
	rieles incorrectamente alineadas	Contacte con el distribuidor.
El motor se enciende pero la cubierta no se desliza.	Posibilidad de rotura	Contacte con el distribuidor.
La iluminación es intermitente durante el movimiento de la lona	Posibilidad de vibraciones en las conexiones	Apagar la luz antes de accionar el movimiento de la pérgola.



# PERGOFLEX ELÉCTRICO TRIPLE



# GARANTÍA

---

## 1- Periodo de garantía:

Todos los productos suministrados por Parasoles Tropicales y sus filiales o empresas del grupo tienen una garantía total de dos años a contar desde la fecha de factura.

La garantía sólo será de aplicación si la factura de los productos objeto de la garantía han sido abonados en su totalidad.

Cualquier reclamación sobre la mercancía no será admitida transcurridos 7 días desde la recepción de la misma.

## 2- Alcance de la garantía:

Cualquier accesorio o pieza que sufra una rotura o desperfecto motivados por defecto de fabricación, o en su caso instalación si la hay, será repuesta después de ser examinada. Los productos reemplazados serán propiedad de Parasoles Tropicales

En caso de reparación la garantía concluirá igualmente a los dos años, contados desde la primera fecha de factura.

## 3- Exclusiones generales de la garantía:

Gastos de desmontaje y restitución, así como los portes de devolución de los productos

Defectos, roturas o averías consecuencia de una incorrecta instalación por parte de terceros, mantenimiento deficiente o incorrecto del producto, del uso indebido y/o negligente del producto por parte del comprador o de terceras personas.

Defectos, roturas o averías imputables a los transportes, y condiciones de almacenamiento y manipulación.

Defectos, roturas o averías causados por catástrofes naturales, casos fortuitos o fuerzas mayores causadas por agentes atmosféricos, así como la contaminación atmosférica.

Productos con medidas superiores a las que figuran en la tarifa vigente en la fecha de adquisición del producto, o utilizados para fines diferentes para los que han sido conce-

El cliente deberá hacerse cargo de todos los gastos de transporte y aduanas de ida y de vuelta, ante reparaciones, reposiciones, devoluciones y restituciones de productos y accesorios u otros.

## 4- Exclusiones particulares de la garantía:

### 4.1- Tejido:

- **Pliegues:** Se originan cuando se dobla la tela, apareciendo especialmente en lonas de grandes dimensiones y en aquellas en colores claros. En la parte del doblado puede aparecer una raya a contraluz.
- **Moho:** Con el mantenimiento adecuado del tejido puede evitarse la aparición de moho en el tejido, originado a través de microorganismos presentes en la atmósfera, resina, y otras sustancias vegetales. También puede aparecer cuando la superficie está húmeda, y sobre todo si ésta se recoge sin estar completamente seca.

### 4.2- Motorización, automatismos, y otros componentes eléctricos:

- **Alteraciones del suministro eléctrico:** Las subidas y bajadas de tensión pueden provocar averías en los productos.
- **Manipulación del producto:** Si el producto ha sido abierto, desmontado, o ha sufrido cualquier tipo de manipulación por personal no autorizado expresamente por Parasoles Tropicales
- **Utilización incorrecta:** Si los productos han sido usados inadecuadamente para el tipo, capacidad, y alcance de los motores y/o automatismos.
- **Combinación con otros productos:** Si los productos se han conectado o asociado a productos no entregados por Parasoles Tropicales.
- **Instalación incorrecta:** Si los motores y/o automatismos han sido conectados sin respetar las instrucciones de montaje y de conexión.
- **Personal no cualificado:** Si la instalación no respeta las normativas de seguridad vigentes y/o el instalador no posee los conocimientos ni la capacidad técnica adecuada para realizar la instalación.
- **Reposición de baterías u otros elementos consumibles:** Si los productos requieren baterías para su funcionamiento y estas se agotan.



# GARANTÍA

---

- **Funcionamiento no simultáneo de motores:** En caso de una instalación con varios motores, no se puede garantizar que funcionen de forma simultánea, ya que existen pequeñas diferencias en la velocidad de cada motor.
- **Interferencias:** En los productos accionados mediante sistema de mando a distancia, puede verse alterado su correcto funcionamiento por la presencia de inhibidores de frecuencia cercanos.

## 4.3- Perfiles de aluminio y/o metálicos

**Marcas y rayas:** La presencia de marcas y rayas en los perfiles lacados, no se considerarán incluidas dentro de la garantía si estas no son visibles a más de dos metros de distancia.

- **Color:** Los colores mostrados en los diferentes catálogos pueden no coincidir con el color real del perfil lacado para la fabricación de los diferentes productos, debido a diferencias en la aplicación de color durante el proceso de fabricación. Así mismo, en el caso de suministros de producto separados en el tiempo, los colores de los perfiles pueden tener alguna diferencia de tono debido a que se fabrican en partes diferentes, y a la variación de color propia del paso del tiempo de los materiales instalados, sobre todo en exteriores.
- **Golpes y alteraciones:** Los golpes en los perfiles, así como las posibles alteraciones sobre los mismos, tales como taladros para instalar otros elementos no previstos originalmente, pueden acelerar el proceso de degradación y la aparición prematura de óxido, no considerándose estos incluidos en la garantía..

## 4.4- Componentes de acero inoxidable:

**Micro-oxidaciones:** La aparición de pequeñas oxidaciones, más frecuentes en ambientes salinos, no perjudica la calidad y la duración del producto, pudiendo considerarse como normales.

## 5- Garantía adicional:

En caso de existir, podrán aplicarse las garantías que los fabricantes de los componentes y materias primas puedan ofrecer en origen, de acuerdo con sus cláusulas y condiciones.



# DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD CE

---

La presente Declaración de Conformidad CE está subordinada al respeto de los vínculos e indicaciones previstas en la garantía del producto, así como a la correcta instalación por parte del sujeto encargado, en observancia de las instrucciones de instalación y colocación definidas por Parasoles Tropicales.

Descripción del producto: PÉRGOLA PERGOFLEX  
Número de matrícula: Véase Marca CE aplicada en el producto)  
Año de fabricación: Véase Marca CE aplicada en el producto)  
Uso previsto: (Véase Manual Usuario, Instrucciones y garantía correspondiente)

Por la presente declara la empresa bajo su responsabilidad, que el producto expuesto anteriormente satisface las directivas indicadas

## DIRECTIVAS DE REFERENCIA

Aplicables a esta Declaración de Conformidad CE. La conformidad ha sido verificada mediante la aplicación de las siguientes normas:

Requisitos prestacionales, incluida la seguridad UNE EN 13561  
Grado de resistencia al viento: Beaufort 6-10 (\*\*) (método UNE EN 1932).

## INDICACIONES / CONDICIONES SUJETAS A LA UTILIZACIÓN DEL PRODUCTO:

El producto Parasoles Tropicales está sujeto a operaciones de instalación en la sede del Cliente.  
El instalador debe atenerse a las instrucciones de referencia contenidas en el documento "MANUAL DE INSTALACIÓN" y "MANUAL DE USO Y MANTENIMIENTO", que están a su disposición.

EL FABRICANTE: Declara que el producto descrito anteriormente se ajusta a las directrices y requisitos que figuran en las Directrices arriba indicadas.



(\*) Directivas aplicables exclusivamente para los productos dotados de motorizaciones (véase el Manual del usuario).

(\*\*) Grado de resistencia al viento: el Grado de Resistencia al Viento ha sido verificado utilizando soportes de instalación con las características indicadas en la tabla de cargas incluida en el Manual de Colocación.



# DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD CE

---

La presente Declaración de Conformidad CE está subordinada al respeto de los vínculos e indicaciones previstas en la garantía del producto, así como a la correcta instalación por parte del sujeto encargado, en observancia de las instrucciones de instalación y colocación definidas por Parasoles Tropicales

Descripción del producto: PÉRGOLA PERGOFLEX  
Número de matrícula: Véase Marca CE aplicada en el producto)  
Año de fabricación: Véase Marca CE aplicada en el producto)  
Uso previsto: (Véase Manual Usuario, Instrucciones y garantía correspondiente)

Por la presente declara la empresa bajo su responsabilidad, que el producto expuesto anteriormente satisface las directivas indicadas

## DIRECTIVAS DE REFERENCIA

Aplicables a esta Declaración de Conformidad CE. La conformidad ha sido verificada mediante la aplicación de las siguientes normas:

Requisitos prestacionales, incluida la seguridad UNE EN 13561  
Grado de resistencia al viento: Beaufort 6-10 (\*\*) (método UNE EN 1932).

## INDICACIONES / CONDICIONES SUJETAS A LA UTILIZACIÓN DEL PRODUCTO:

El producto Parasoles Tropicales está sujeto a operaciones de instalación en la sede del Cliente.  
El instalador debe atenerse a las instrucciones de referencia contenidas en el documento "MANUAL DE INSTALACIÓN" y "MANUAL DE USO Y MANTENIMIENTO", que están a su disposición.

EL FABRICANTE: Declara que el producto descrito anteriormente se ajusta a las directrices y requisitos que figuran en las Directrices arriba indicadas.



(\*) Directivas aplicables exclusivamente para los productos dotados de motorizaciones (véase el Manual del usuario).

(\*\*) Grado de resistencia al viento: el Grado de Resistencia al Viento ha sido verificado utilizando soportes de instalación con las características indicadas en la tabla de cargas incluida en el Manual de Colocación.

